

Intervention sur-mesure
pour un de nos clients

Engager une évolution

Développement Durable

Forte de ses 20 années d'expérience en communication collaborative de projet et de son engagement pour une responsabilité sociale et environnementale, l'agence « quel progrès » accompagne ses clients dans leur démarche développement durable. Par exemple...

Le terrain d'action

Groupe composé de 3 entreprises du logement social possédant un patrimoine de 43.000 logements.

Demande

Sensibiliser l'ensemble de l'encadrement au Développement Durable et amorcer la réflexion sur la constitution d'un plan d'actions, intégré à la stratégie de l'entreprise.

Acteurs

120 cadres des 3 sociétés, représentant tous les secteurs au siège et dans les agences.

Durée d'intervention

5 mois

Contexte

Du fait de leurs activités, les bailleurs sociaux se trouvent directement concernés par la question du développement durable. La construction et la gestion d'un patrimoine immobilier les confrontent à des problématiques environnementales. Les revenus modestes des familles qui occupent ces logements confèrent également aux bailleurs une forte responsabilité sociale et économique. Face à ces enjeux, le Groupe a initié un projet développement durable avec la rédaction d'une charte qu'il entend compléter en impliquant ses personnels dans la démarche.

La dynamique
des acteurs,
levier de projets
réussis...



Notre intervention de communication

Organisation de la conduite du projet

- Mise en place d'un comité de pilotage pluridisciplinaire (services Développement durable, Communication-Marketing, Responsables d'agences et Conducteurs de travaux).

Valorisation des actions existantes

- Recensement des actions Développement Durable déjà réalisées au sein du groupe par le biais des membres du comité de pilotage, et de mails à l'ensemble de l'encadrement.

Désignation et association des acteurs relais

- Animation de réunions de travail avec les animateurs, les personnes ressources et les porte-parole des cinq thématiques de la charte d'engagements pour cadrer la manière d'impliquer l'ensemble de l'encadrement : sujets à aborder, recherches documentaires, questions clés, déroulement d'une journée d'échange...

Implication de l'encadrement dans la démarche

- Organisation d'une journée d'échange interne pour l'encadrement des trois sociétés :
 - présentation du concept de Développement Durable du niveau mondial à son implication concrète au sein du Groupe,
 - sensibilisation aux grandes problématiques RSE par une troupe de théâtre,
 - intervention sur la mise en œuvre du Développement Durable dans les entreprises françaises,
 - présentation par la Direction Générale de l'orientation stratégique,
 - valorisation des actions Développement Durable existante au sein du Groupe,
 - ateliers-débats sur les conséquences de l'application du Développement Durable dans tous les secteurs de l'entreprise,
- évaluation, par un questionnaire auprès de tous les participants, du contenu et du déroulement de la journée.

Formalisation du projet développement durable

- Élaboration d'un document de référence pour présenter les engagements, les dates clés du Développement Durable, la démarche au sein de l'entreprise et des fiches sur les expérimentations et les contacts utiles.

Quel progrès ?

- Première approche du développement durable au sein du Groupe.
- Forte implication d'un tiers de l'encadrement dans l'organisation d'une journée d'échange interne sur le Développement Durable.
- Satisfaction de l'ensemble des participants (98%) qui ont pris conscience de l'importance du Développement Durable dans leur activité professionnelle.